



# LILLE - ROUBAIX - TOURCOING : les centres sociaux connectés

Les centres sociaux réalisent des ateliers collaboratifs réalisés dans le cadre du projet Centres Sociaux Connectés à Lille, Roubaix, Tourcoing.

Thème(s): accès au numérique

Public ciblé: Habitants des QPV

Trois raisons pour présenter l'action:

- 1) lutter contre la fracture numérique,
- 2) améliorer la vie quotidienne,
- 3) apporter des solutions numériques aux problématiques du quotidien.

Descriptif de l'action:

Huit centres sociaux de la métropole de Lille ont décidé de travailler ensemble pour élaborer et

développer des solutions numériques dans le but d'améliorer la vie quotidienne et la citoyenneté des habitants, adhérents, bénévoles et salariés de leurs territoires.

Au cœur de chaque territoire, habitants, partenaires et professionnels apportent des solutions numériques aux problématiques du quotidien : développement de pont d'accueil numérique, accompagnement spécifique, atelier d'accompagnement du public.

Quelques différents prototypes et changements mis en oeuvre au sein des centres sociaux :

- L'accès aux droits, c'est près de chez moi !

Borne e-administration à l'accueil des centres sociaux,

- Le numérique à ma rencontre

Mobil-e-administration, un équipement numérique mobile pour faciliter l'accès aux droits pour tous,

- Des outils numériques collaboratifs pour une plus grande efficacité à servir les habitants

Formation aux outils numériques collaboratifs à décliner en fonction des objectifs et des publics

(Conseil d'Administration, au sein de l'équipe du centre social, entre partenaires sur un territoire, ...),

- Promeneurs du Net

A l'initiative de la CAF, assurer une présence éducative sur les réseaux sociaux, créer un réseau multi-acteurs pour permettre l'orientation des jeunes,

- Mon CV numérique vous présente mes compétences réelles !

Mon CV animé pour l'emploi,

- Mon pense bête numérique pour mes démarches à distance

Rappel du calendrier des démarches en ligne,

- j'ai cherché le numérique, je l'ai trouvé près de chez moi

Diagnostic et cartographie des ressources et pratiques numériques du territoire,

- L'économie collaborative, de nouvelles idées pour créer !

L'entrepreneuriat « économie collaborative » dans les quartiers.

Plus d'informations

---