



# SAINT-ETIENNE : des médiateurs en soirée pour assurer la tranquillité des habitants

Tranquillité résidentielle : assurer le bien vivre ensemble et maintenir le lien social dans les immeubles d'habitat social à travers la présence au quotidien en soirée et une partie de la nuit d'agents de médiation et de surveillance.

Thème(s):

médiation

Trois raisons pour présenter l'action:

- 1) la médiation en soirée pour assurer la tranquillité des habitants,
- 2) la mise en place d'un dispositif complet de sécurisation de la résidence,
- 3) les bons résultats de l'opération.

Descriptif de l'action:

La résidence Saint-Marc, un groupe de 45 logements bâti dans les années 80 se situe à 5 minutes du centre ville de Saint-Etienne. Ses 3 accès donnent sur 2 petites rues, ainsi qu'une placette. Or, les rassemblements y étaient courants : les squats débordaient dans les halls de l'immeuble, dégradations incessantes, dépôts de plainte quotidiens. Les habitants vivaient dans l'insécurité et le faisaient savoir.

Pour assurer le bien vivre-ensemble et maintenir le lien social, Loire habitat a mis en oeuvre un dispositif complet de sécurisation : contrôle d'accès intratone, vidéosurveillance et une présence de médiation en nuitée avec 3 équipes de 2 agents présentes avec un coordonnateur tous les soirs : 7j/7, de 17 h à 00 h 00. Les médiateurs sont joignables par téléphone par les locataires.

Ces équipes sont présentes dans le cadre de rondes aléatoires et interviennent à la demande des locataires.

Plus d'informations

---