LE HAVRE : un guichet unique en ligne

ANAS numérique offre un espace unique dédié au numérique.

Thème(s):	accès au numérique
Public ciblé:	habitants des quartiers

Trois raisons pour présenter l'action:

1) la lutte contre la fracture numérique,

2) un projet de bus numérique,

3) l'association offre un accompagnement et un suivi individualisés.

Descriptif de l'action:

Anas numérique offre aux usagers d'accéder à internet gratuitement tout en étant encadrés par des bénévoles et les forme à l'utilisation des sites institutionnels lors d'ateliers à la carte, tels que : pôle

emploi, Caf, Ameli... Le lundi est réservé à "je prepare ma retraite en ligne", le mardi à "E-réputation e cyberharcèlement', le mercredi se déroulent les ateliers "www.pole-emploi.fr"...

L'équipe est composée de 10 bénévoles et volontaires en service civique qui occupent les rôles d'écrivains publics numérique. Ils prennent en charge et accompagnent les usagers au quotidien pour aller vers l'autonomie numérique. Les locaux de l'association sont situés sur le QPV Caucriauville Soquence. Cette jeune association dynamique touche un large public qui n'hésite pas à se déplacer jusqu'à ce quartier excentré.

Un indicateur très positif pour mesurer l'impact de l'action.

Plus d'informations