



ROUEN : aide à la "paperasse" organisée par les habitants

L'action de soutien "à la paperasse" se déroule à la Bibliothèque du Châtelet à Rouen. Elle mobilise des habitants bénévoles et quelques travailleurs sociaux du CMS pour venir en aide à personnes qui ont des difficultés avec l'écrit.

Thème(s):

insertion sociale

Public ciblé:

habitant des quartiers

Trois raisons pour présenter l'action:

- 1) cette action n'est pas inscrite dans le contrat de ville, elle fonctionne dans le cadre du projet social du territoire du département,
- 2) l'action touche les habitants du QPV du Haut-Rouen.
- 3) la bibliothèque met une salle à disposition pour accueillir l'action.

Descriptif de l'action:

Ce sont les habitants qui prennent en charge cette action de soutien. Ils sont bénévoles et aident les habitants qui connaissent des difficultés à gérer "la paperasse". Cette formule novatrice dédramatise l'aide administrative, car la situation est souvent mal vécue par les usagers qui ont des difficultés à comprendre les courriers ou les demandes administratives qui leur sont faites.

Elle aide aussi à réguler et désengorger l'accueil du centre médico-social pour les démarches qui peuvent facilement se régler sans l'intervention d'un travailleur social.

Cette action peut être facilement transposée à d'autres territoires car elle est peu coûteuse.

Plus d'informations
