



CHAMBERY : une démarche de santé globale où les habitants ont une place

Quelle place pour les usagers ? De quelle manière peuvent-ils participer aux structures de soins, centres, maisons et pôles de santé. Pour une démarche de santé globale où chacun a une place, un rôle à jouer, une réflexion impulsée par l'Association communautaire santé et bien-être de Saint-Denis (93) et le Pôle de santé de Chambéry nord.

Thème(s): Santé

Public ciblé: professionnels

Trois raisons pour présenter l'action:

- 1) outiller les professionnels de la santé pour favoriser la participation des habitants,
- 2) impliquer les habitants dans les structures de soins,
- 3) la participation des habitants et des conseillers citoyens

Descriptif de l'action:

Les rencontres nationales de la santé en quartiers populaires 2017 axées sur le thème de la « participation en santé des habitants et des usagers » ont été soutenues par les CGET et la DGOS. Impulsées par l'association ACSBE (93) et le Pôle de santé Chambéry Nord, ces rencontres visaient notamment à outiller les professionnels des structures de soins de premier recours implantées dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (maisons de santé pluri-professionnelles, pôles de santé, centres de santé) en vue de favoriser la participation des habitants à différents niveaux (gouvernance, projet de santé, programme d'éducation thérapeutique du patient...). Les 176 participants venus de dix régions ont élaboré des préconisations détaillées pour renforcer dans les territoires ces dynamiques de participation entre professionnels et habitants. Ces deux journées ont ainsi associé une trentaine d'habitants des quartiers prioritaires, dont plusieurs conseillers citoyens mobilisés dans le cadre de ces journées.

L'ACSBE - " la Place Santé" - a ouvert des portes en octobre 2011. Elle regroupe sur le même site une offre de soins avec 5 médecins généralistes ayant une spécialité de gynécologie médicale, une offre « sociale » autour de l'accès aux droits (principalement santé) avec 5 médiatrices en santé, une activité de promotion de la santé et de prévention par des ateliers collectifs et de musicothérapie. Une équipe de 18 salariés travaille à la Place Santé.

Le pôle santé Chambéry est une association locale qui regroupe des professionnels de santé, des partenaires, des habitants des Hauts de Chambéry, ainsi qu'un espace d'accueil et de soins, l'espace ressources santé. Une antenne existe également sur le quartier du Biollay.

Plus d'informations
