



# PARIS : l'espace PANDA pour accéder au numérique

Point d'accompagnement numérique pour les démarches administratives (PANDA) - PIMMS de Paris 18<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arrondissement.

Les 5 PIMMS, dont ceux situés en QPV, de Paris mettent à disposition du public un espace PANDA où trouver des ordinateurs en libre service et bénéficier d'un accompagnement pour les démarches administratives.

Thème(s): accès au numérique

Public ciblé: Habitants des QPV

Trois raisons pour présenter l'action:

- 1) autonomie des usagers,
- 2) lutte contre le fracture numérique,
- 3) accès aux droits.

### Descriptif de l'action:

La Maison des services au public (MSAP) est un outil indispensable pour rapprocher les habitants les plus fragiles des services publics. Les 5 Points d'Information Médiation Multi Services (PIMMS) de Paris existants bénéficient de la labellisation MSAP.

Les MSAP de Paris comportent un volet "inclusion numérique". Elles animent des ateliers de découverte et d'utilisation du numérique pour répondre aux besoins de la vie quotidienne : prise en main de l'ordi (clavier, souris), recherche informations internet, boîte mail... Au-delà de l'assistance pour les personnes les plus exclues, il s'agit de rechercher les conditions de l'autonomie.

Plus d'informations

---